



Handläggare
Elina Gehlen
Telefon: 08-50815506

Till
Skarpnäcks stadsdelsnämnd
2025-11-20

Skrivelse angående Krisberedskapen inom stadsdelens verksamheter med anledning av ambulanssjukvårdens organisatoriska kris

Svar på skrivelse från stadsdelsnämnden

Förvaltningens förslag till beslut

Skarpnäcks stadsdelsnämnd beslutar att överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

Förvaltningen har mottagit en skrivelse från Kristina Lutz mfl (M). Ärendet beskriver den akuta krisen inom ambulanssjukvården i Stockholm efter regionens övertagande 2025, med färre ambulanser, längre väntetider och livsfarliga konsekvenser. Situationen väcker särskild oro för äldreomsorgen och LSS, där trygg och snabb vård vid akuta händelser är avgörande. Skrivelsen avslutas med fyra frågeställningar till förvaltningen att besvara.

Bakgrund

Stadsdelsnämnden överlämnade den 28 augusti 2025 en skrivelse från Kristina Lutz mfl (M) till förvaltningen för beredning.

Ärendet

Kristina Lutz mfl (M) skriver om den allvarliga kris som uppstått inom ambulanssjukvården i Stockholms län. Under sommaren har det rapporterats att endast en ambulans varit i tjänst i innerstaden, vilket beskrivs som direkt livsfarligt. Personalbrist, extrem övertid och försämrade arbetsvillkor har lett till obemannade ambulanser. Sedan regionen tog över driften i egen regi våren 2025 beskrivs situationen som ytterligare försämrad, med färre ambulanser, längre väntetider och oro bland personalen. Detta har resulterat i att akuta insatser fördröjs, patienter i kritiska tillstånd får vänta och liv riskeras. I stället för ambulanser skickas ibland akutbilar eller brandkår, som saknar full vårdkapacitet. Utvecklingen innebär också en särskild oro för äldreomsorgen och personer inom LSS,

där tillgången till fungerande ambulanssjukvård är avgörande vid akuta sjukdomsfall och olyckor.

Skrivelsen avslutas med fyra frågeställningar till förvaltningen att besvara:

1. Har förvaltningen fått in samtal från brukare, brukares anhöriga eller personal inom äldreomsorg/LSS, med anledning av ambulanskrisen?
2. Vilken beredskap har förvaltningen idag för att säkerställa tryggheten för våra äldre och personer inom LSS, om en akut situation uppstår?
3. Planerar förvaltningen att förändra eller förstärka beredskapen inom äldreomsorgen och LSS, till följd av ambulanskrisen, i så fall hur?
4. För förvaltningen en dialog med regionen avseende krisberedskap och tillgång till ambulanser?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stöd, service och omsorg. Ärendet har behandlats i förvaltningsgrupp och i pensionärsrådet 2025-11-13.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen har tagit del av regionstyrelsens utvärdering av ambulanssjukvården i region Stockholm sommaren 2025. Av utvärderingen framgår att uppgiften om att endast en ambulans var i drift under högsommaren inte stämmer, under sommaren fanns mellan 40-80 ambulanser i drift dygnet runt i Stockholmsområdet.

Region Stockholm har det övergripande ansvaret för sjukvården i Stockholms län, inklusive ambulanssjukvården. Ett antal överenskommelser finns mellan regionen och kommunen för att säkerställa en sammanhållen och individanpassad vård och omsorg. Exempel på sådana överenskommelser är LSS-hälsan och hälso- och sjukvården på vård- och omsorgsboenden. LSS-hälsan erbjuder kommunal primärvård i brukarens hemmiljö, dygnet runt, med personal som bland annat omfattar legitimerade sjuksköterskor.

Nedan redovisas förvaltningens svar på skrivelsens frågeställningar. Svaren avser nämndens vård- och omsorgsboende Hemmet för gamla, hemtjänst i egen regi och gruppbostäder LSS i egen regi.

1. Har förvaltningen fått in samtal från brukare, brukares anhöriga eller personal inom äldreomsorg/LSS, med anledning av ambulanskrisen?

Förvaltningen har inte fått in några samtal från brukare, brukares anhöriga eller personal inom äldreomsorg/LSS med anledning av ambulanskrisen.

2. Vilken beredskap har förvaltningen idag för att säkerställa tryggheten för våra äldre och personer inom LSS, om en akut situation uppstår?

Verksamheterna har rutiner för hur personalen ska agera om brukare blir allvarligt sjuka. Rutinerna ser olika ut beroende på verksamhetsområde; hemtjänsten har rutiner för kontakt med sjukvård och akutsjukvård, Hemmet för gamla har sjuksköterska på plats och gruppbostäderna har kontinuerlig kontakt med LSS-hälsan.

3. Planerar förvaltningen att förändra eller förstärka beredskapen inom äldreomsorgen och LSS, till följd av ambulanskrisen, i så fall hur?

Förstärkning av den generella beredskapen inom verksamheterna är ett ständigt pågående arbete och har inte påverkats av ambulanskrisen.

4. För förvaltningen en dialog med regionen avseende krisberedskap och tillgång till ambulanser?

För denna fråga har förvaltningen varit i kontakt med HSL-strateger på Äldreförvaltningen, för att ta reda på om det förs några centrala diskussioner med regionen om åtgärder för att förhindra liknande situation. HSL-strateger uppger att det inte förts några sådana diskussioner.

Jonas Lauri
Stadsdelsdirektör
Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Linda Wennerberg Fällgren
Avdelningschef
Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Krisberedskapen inom stadsdelens verksamheter med anledning av ambulanssjukvårdens organisatoriska kris

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Jonas Lauri, Stadsdelsdirektör	2025-11-03
Linda Wennerberg Fällgren, Avdelningschef	2025-11-03